

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Para mejorar la calidad del trabajo que ofrecemos, nos gustaría saber cómo calificaría el trabajo que hicimos para usted. Le agradeceríamos profundamente si pudiera tomarse unos minutos para responder las siguientes preguntas y proporcionarnos algún comentario o consejo adicional. Muchas gracias por su preferencia.

---

**¿Cuál fue la razón principal por la que usted eligió a nuestra compañía para su proyecto?**

- Precio    Publicidad    Búsqueda en Internet    Recomendación de (circule una) amigo, pariente, otro

---

**¿Qué tan profesional fue nuestra compañía en la realización de su proyecto?**

- Muy profesional    Profesional    Ligeramente profesional    Nada profesional

Comentarios \_\_\_\_\_

---

**¿Cómo calificaría el trabajo que realizamos para usted?**

- Superó mis expectativas    Cumplió con mis expectativas    Por debajo de mis expectativas

Comentarios \_\_\_\_\_

---

**¿Qué probabilidades hay de que usted vuelva a emplear nuestros servicios?**

- Muy probable    Algo probable    No estoy seguro    Nada probable

Comentarios \_\_\_\_\_

---

**¿Qué probabilidades hay de que usted recomiende nuestros servicios a otros?**

- Muy probable    Algo probable    No estoy seguro    Nada probable

Comentarios \_\_\_\_\_

---

**¿Cómo calificaría su satisfacción total con nuestra compañía y nuestros servicios?**

- Extremadamente satisfecho    Satisfecho    Algo satisfecho    Extremadamente insatisfecho

Comentarios \_\_\_\_\_

---

**¿Qué recomendaría que hiciéramos para ofrecer un resultado general aún mejor en trabajos futuros?**

---

---

---